



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Prot. n.

DECRETO DEL PRESIDENTE N. 22-97/Leg. DI DATA 19 Ottobre 2018

OGGETTO:

Modificazioni al decreto del Presidente della Provincia 9 aprile 2018, n. 3-78/Leg. "Regolamento di esecuzione degli articoli 19, 20 e 21 della legge provinciale 27 luglio 2007, n. 13 (Politiche sociali nella provincia di Trento) in materia di autorizzazione, accreditamento e vigilanza dei soggetti che operano in ambito socio assistenziale".

IL PRESIDENTE DELLA PROVINCIA

- visto l'art. 53 del decreto del Presidente della Repubblica 31 agosto 1972, n. 670, recante "Approvazione del testo unico delle leggi costituzionali concernenti lo statuto speciale per il Trentino – Alto Adige", ai sensi del quale il Presidente della Provincia emana, con suo decreto, i regolamenti deliberati dalla Giunta;
- visto l'art. 54, comma 1, punto 1) del medesimo decreto del Presidente della Repubblica n. 670/1972, secondo il quale spetta alla Giunta provinciale la deliberazione dei regolamenti per l'esecuzione delle leggi approvate dal Consiglio provinciale;
- visti gli artt. 19, 20 e 21 della legge provinciale 27 luglio, n. 13 (Politiche sociali nella provincia di Trento);
- vista la deliberazione di data odierna con la quale sono state approvate le modificazioni al decreto del Presidente della Provincia 9 aprile 2018, n. 3-78/Leg. "Regolamento di esecuzione degli articoli 19, 20 e 21 della legge provinciale 27 luglio 2007, n. 13 (Politiche sociali nella provincia di Trento) in materia di autorizzazione, accreditamento e vigilanza dei soggetti che operano in ambito socio assistenziale",

e m a n a

il seguente regolamento:

Art. 1

Modificazione dell'articolo 2 del decreto del Presidente della Provincia 9 aprile 2018, n. 3-78/Leg

1. Nella lettera g) del comma 1 dell'articolo 2 del decreto del Presidente della Provincia n. 3-78/Leg del 2018, le parole: "per l'acquisizione dei pre requisiti lavorativi" sono sostituite dalle seguenti: "di accompagnamento al lavoro".

Art. 2

Modificazione dell'articolo 3 del decreto del Presidente della Provincia 9 aprile 2018, n. 3-78/Leg

1. Nel comma 1 dell'articolo 3 del decreto del Presidente della Provincia n. 3-78/Leg del 2018, le parole: "per l'acquisizione dei pre requisiti lavorativi" sono sostituite dalle seguenti: "di accompagnamento al lavoro".

Art. 3

Modificazione dell'articolo 4 del decreto del Presidente della Provincia 9 aprile 2018, n. 3-78/Leg

1. Il comma 4 dell'articolo 4 del decreto del Presidente della Provincia n. 3-78/Leg del

2018, è sostituito dal seguente:

“4. L'elenco dei soggetti gestori è predisposto e costantemente aggiornato dalla struttura provinciale competente ed è pubblicato sul sito internet istituzionale della Provincia. Nell'elenco sono indicate, per ciascun soggetto gestore, le aggregazioni funzionali per le quali è autorizzato e i relativi servizi attivati; tale disposizione si applica anche nei casi previsti dall'articolo 8.”.

Art. 4

Modificazione dell'articolo 5 del decreto del Presidente della Provincia 9 aprile 2018, n. 3-78/Leg

1. Dopo la lettera a) del comma 1 dell'articolo 5 del decreto del Presidente della Provincia n. 3-78/Leg del 2018, è inserita la seguente:

“a bis) erogano i servizi nel rispetto degli standard minimi previsti con deliberazione della Giunta provinciale;”.

2. La lettera d) del comma 1 dell'articolo 5 del decreto del Presidente della Provincia n. 3-78/Leg del 2018, è sostituita dalla seguente:

“d) rispettano le norme di legge in materia previdenziale e di lavoro, i contratti collettivi nazionali di lavoro di riferimento e l'eventuale contratto integrativo provinciale nelle modalità fissate dalla legge provinciale 9 marzo 2016, n. 2 (legge provinciale di recepimento delle direttive europee in materia di contratti pubblici 2016).”.

Art. 5

Modificazioni dell'articolo 6 del decreto del Presidente della Provincia 9 aprile 2018, n. 3-78/Leg

1. Il comma 3 dell'articolo 6 del decreto del Presidente della Provincia n. 3-78/Leg del 2018, è sostituito dal seguente:

“3. Per le aggregazioni funzionali contraddistinte dall'utilizzo di strutture per l'erogazione dei servizi residenziali e semi-residenziali, i requisiti strutturali individuati negli Allegati 1 e 2:

a) non sono accertati ai fini del rilascio del provvedimento di accreditamento se le strutture sono messe a disposizione dall'ente affidante; in tal caso il medesimo ente deve assicurare che la struttura sia in possesso dei predetti requisiti;

b) possono essere accertati anche successivamente al rilascio del provvedimento di accreditamento se le strutture non sono messe a disposizione dall'ente affidante, mediante l'aggiornamento dell'accREDITamento ai sensi dell'articolo 12, comma 1, lettera c); in tal caso nell'avviso o nel bando di gara è specificato che l'affidamento del servizio consegue al rilascio del provvedimento di aggiornamento.”.

2. Al comma 4 dell'articolo 6 del decreto del Presidente della Provincia 9 aprile 2018, n. 3-78/Leg, sono apportate le seguenti modificazioni:

a) dopo le parole: “con esclusione di quelle previste dal comma 3” sono inserite le seguenti: “, lettera a),”.

b) dopo le parole: “hanno già ottenuto l'autorizzazione.” sono inserite le seguenti: “Tale disposizione si applica anche nei casi previsti dal comma 3, lettera b), qualora in sede di rilascio del provvedimento di accreditamento sia stato comunque accertato il possesso dei requisiti strutturali individuati nell'Allegato 1; se i requisiti strutturali individuati negli Allegati 1 e 2 sono accertati in sede di rilascio del provvedimento di aggiornamento ai sensi dell'articolo 12, comma 1, lettera c), il provvedimento di autorizzazione è rilasciato contestualmente all'aggiornamento.”.

3. Il comma 6 dell'articolo 6 del decreto del Presidente della Provincia 9 aprile 2018, n. 3-78/Leg, è abrogato.

Art. 6

Abrogazione dell'articolo 7 del decreto del Presidente della Provincia 9 aprile 2018, n. 3-78/Leg

1. L'articolo 7 del decreto del Presidente della Provincia n. 3-78/Leg del 2018, è abrogato.

Art. 7

Sostituzione dell'articolo 8 del decreto del Presidente della Provincia 9 aprile 2018, n. 3-78/Leg

1. L'articolo 8 del decreto del Presidente della Provincia n. 3-78/Leg del 2018, è sostituito dal seguente:

“Art. 8

Servizi territoriali, interventi di accompagnamento al lavoro e servizi di sportello sociale

1. Fatto salvo quanto previsto ai commi 2 e 3, lo svolgimento di servizi territoriali, di interventi di accompagnamento al lavoro e di servizi di sportello sociale è subordinato al rilascio del provvedimento di autorizzazione o di accreditamento previo accertamento del possesso dei requisiti individuati dagli Allegati 1 e 2, secondo quanto previsto dagli articoli 4 e 6. Le domande di autorizzazione e accreditamento sono presentate rispettivamente dai soggetti previsti dall'articolo 4, comma 1, e 6, comma 1.

2. I servizi territoriali e i servizi di sportello sociale possono essere svolti anche dai soggetti autorizzati o accreditati ai sensi degli articoli 4 e 6 per una o più aggregazioni funzionali.

3. Gli interventi di accompagnamento al lavoro possono essere svolti anche dai soggetti autorizzati o accreditati ai sensi degli articoli 4 e 6 per le aggregazioni funzionali semi-residenziali delle aree età evolutiva e genitorialità, età adulta e persone con disabilità.”.

Art. 8

Modificazione dell'articolo 9 del decreto del Presidente della Provincia 9 aprile 2018, n. 3-78/Leg

1. Il comma 1 dell'articolo 9 del decreto del Presidente della Provincia n. 3-78/Leg del 2018, è sostituito dal seguente:

“1. La convenzione prevista dall'articolo 23, comma 6, della legge provinciale definisce i criteri generali di svolgimento dei servizi da parte dei soggetti accreditati, stabilendo, in ogni caso, i seguenti criteri minimi:

a) la realizzazione delle attività, delle iniziative e degli interventi e la partecipazione alle iniziative previsti nell'Allegato 2 o, ai sensi del medesimo Allegato, inclusi nella carta dei servizi e nel piano operativo, nel rispetto della cadenza temporale indicata nell'Allegato 2 oppure, ove non prevista, di quella indicata nella convenzione di cui all'articolo 23, comma 6, della legge provinciale;

b) gli standard minimi di servizio;

c) l'attuazione del Piano per la formazione del personale e dei volontari, secondo quanto previsto nell'Allegato 2;

d) l'aggiornamento del Piano per la formazione del personale e dei volontari, con la cadenza temporale indicata nella convenzione di cui all'articolo 23, comma 6, della legge provinciale;

e) l'adozione del bilancio sociale secondo quanto previsto dall'articolo 20, comma 5, della legge provinciale;

f) il rispetto delle norme di legge in materia previdenziale e di lavoro, i contratti collettivi nazionali di lavoro di riferimento e l'eventuale contratto integrativo provinciale nelle modalità

fissate dalla legge provinciale n. 2 del 2016.”.

Art. 9

Modificazioni dell'articolo 10 del decreto del Presidente della Provincia 9 aprile 2018, n. 3-78/Leg

1. La lettera b) del comma 1 dell'articolo 10 del decreto del Presidente della Provincia n. 3-78/Leg del 2018, è sostituita dalla seguente:

“b) l'elenco delle aggregazioni funzionali e dei servizi e interventi previsti dall'articolo 8, per i quali è accreditato;”.

2. Dopo la lettera b) del comma 1 dell'articolo 10 del decreto del Presidente della Provincia n. 3-78/Leg del 2018, è inserita la seguente:

“b bis) i servizi dell'aggregazione funzionale e i servizi e interventi previsti dall'articolo 8, attivati dal soggetto accreditato;”.

Art. 10

Modificazione dell'articolo 11 del decreto del Presidente della Provincia 9 aprile 2018, n. 3-78/Leg

1. La lettera c) del comma 1 dell'articolo 11 del decreto del Presidente della Provincia n. 3-78/Leg del 2018, è sostituita dalla seguente:

“c) l'attivazione di un nuovo servizio riferito all'aggregazione funzionale o ai servizi o interventi previsti dall'articolo 8 per i quali il soggetto è autorizzato o accreditato;”.

Art. 11

Modificazioni dell'articolo 12 del decreto del Presidente della Provincia 9 aprile 2018, n. 3-78/Leg

1. La lettera c) del comma 1 dell'articolo 12 del decreto del Presidente della Provincia n. 3-78/Leg del 2018, è sostituita dalla seguente:

“c) se intende ottenere l'accertamento dei requisiti strutturali individuati negli Allegati 1 e 2, ai sensi dell'articolo 6, comma 3;”.

2. Il comma 4 dell'articolo dell'articolo 12 del decreto del Presidente della Provincia 9 aprile 2018, n. 3-78/Leg, è abrogato.

Art. 12

Modificazione dell'articolo 16 del decreto del Presidente della Provincia 9 aprile 2018, n. 3-78/Leg

1. Nel comma 1, dell'articolo 16 del decreto del Presidente della Provincia 9 aprile 2018, n. 3-78/Leg, le parole: “ai servizi territoriali o agli interventi per l'acquisizione dei pre-requisiti lavorativi o allo sportello sociale” sono sostituite dalle seguenti: “servizi o interventi previsti dall'articolo 8”.

Art. 13

Modificazioni dell'articolo 19 del decreto del Presidente della Provincia 9 aprile 2018, n. 3-78/Leg

1. Nel comma 3 dell'articolo 19 del decreto del Presidente della Provincia n. 3-78/Leg del 2018, le parole "per l'acquisizione dei pre requisiti lavorativi" sono sostituite dalle seguenti: "di accompagnamento al lavoro".

2. Nel comma 4 dell'articolo 19 del decreto del Presidente della Provincia n. 3-78/Leg del 2018, le parole "per l'acquisizione dei pre requisiti lavorativi" sono sostituite dalle seguenti: "di accompagnamento al lavoro".

Art. 14

Modificazioni dell'articolo 20 del decreto del Presidente della Provincia 9 aprile 2018, n. 3-78/Leg

1. Nel comma 1 dell'articolo 20 del decreto del Presidente della Provincia n. 3-78/Leg del 2018, le parole: "o ai servizi territoriali o agli interventi per l'acquisizione dei pre requisiti lavorativi di accompagnamento al lavoro o allo sportello sociale" sono sostituite dalle seguenti: "o servizi o interventi previsti dall'articolo 8".

Art. 15

Modificazioni dell'articolo 23 del decreto del Presidente della Provincia 9 aprile 2018, n. 3-78/Leg

1. Nella lettera a) del comma 2 dell'articolo 23 del decreto del Presidente della Provincia n. 3-78/Leg del 2018, dopo le parole: "31 ottobre 1983, n. 35" sono inserite le seguenti: ", ad esclusione del sesto comma dell'articolo 7".

2. Nella lettera b) del comma 2 dell'articolo 23 del decreto del Presidente della Provincia n. 3-78/Leg del 2018, dopo le parole: "ad esclusione" sono inserite le seguenti: "del comma 5 bis dell'articolo 38 e".

Il presente decreto sarà pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione.

E' fatto obbligo a chiunque spetti di osservarlo e di farlo osservare.

Elenco degli allegati parte integrante

001 ALLEGATO 1

002 ALLEGATO 2

IL PRESIDENTE
Ugo Rossi

REQUISITI

per l'AUTORIZZAZIONE

- a) requisiti minimi generali**
- b) requisiti minimi specifici per aggregazioni funzionali di area (età evolutiva e genitorialità, età adulta, età anziana, persone con disabilità)**
- c) requisiti minimi per l'autorizzazione di soggetti che svolgono particolari tipologie di servizi socio-assistenziali**

***REQUISITI MINIMI
GENERALI
dell'AUTORIZZAZIONE***

REQUISITI GENERALI AUTORIZZAZIONE

Requisito 1.

Per il legale rappresentante:

assenza, nel decennio antecedente, di condanne in via definitiva per delitti non colposi, per i quali non è intervenuta la riabilitazione, di cui al Libro II, Titolo XI, Capo IV, al Libro II, Titolo XII, Capi I e III del codice penale nonché per rapina, estorsione, sequestro di persona a scopo di estorsione, truffa, truffa aggravata e usura.

Requisito 2.

Per il direttore:

assenza, nel decennio antecedente, di condanne in via definitiva per delitti non colposi, per i quali non è intervenuta la riabilitazione, di cui al Libro II, Titolo XI, Capo IV, Titolo XII, Capi I e III del codice penale nonché per rapina, estorsione, sequestro di persona a scopo di estorsione, truffa, truffa aggravata e usura.

Requisito 3.

Per il personale a contatto diretto ed abituale con gli utenti:

- assenza di condanne in via definitiva per delitti non colposi, per i quali non è intervenuta la riabilitazione connessi all'abuso sessuale di minori e alla prostituzione minorile (artt. 600-bis, 600-ter, 600-quater, 600-quinquies e 609-undecies del Codice penale);
- assenza di interdizioni all'esercizio di attività che comportino contatti diretti e abituali con i minori;
- assenza di condanne in via definitiva per delitti non colposi, per i quali non è intervenuta la riabilitazione, di cui all'articolo 600 del Codice penale.¹

Requisito 4.

Disponibilità di un modello di organizzazione e di gestione idoneo a prevenire i reati ai sensi dell'art. 6 del D.lgs n. 231/2001.

Requisito 5.

Definizione dei propri organigramma², funzionigramma³ e della dotazione organica del personale⁴, già presente e/o da assumere, che sono pubblicati ed aggiornati sul proprio sito web;

1. Tali requisiti non si richiedono nei confronti degli utenti - collaboratori impegnati in percorsi di lavoro a scopo riabilitativo, educativo e negli altri casi in cui gli utenti prestano la propria attività in favore dei soggetti gestori di servizi di avviamento al lavoro nonché di inclusione sociale e lavorativa.

2. Per organigramma, si intende la definizione schematica e semplificata, ai fini della piena accessibilità e comprensibilità, dei dati organizzativi aziendali; l'organigramma deve riportare almeno l'indicazione di: organi, settori operativi e unità organizzative specialistiche o trasversali nonché linee delle relazioni gerarchiche e/o funzionali.

3. Per funzionigramma, si intende la definizione schematica e semplificata, ai fini della piena accessibilità e comprensibilità, dei dati inerenti le attività, i compiti, le funzioni e le responsabilità afferenti ai singoli organi, settori operativi e unità organizzative specialistiche o trasversali.

4. Per dotazione organica del personale, si intende la definizione schematica e semplificata, ai fini della piena accessibilità e comprensibilità, dei dati previsionali inerenti la classificazione e la consistenza del personale dipendente in servizio e/o da assumere, con precisazione della tipologia contrattuale (a tempo determinato, indeterminato, lavoro dipendente o altro).

Requisito 6.

Individuazione, nel proprio funzionigramma, dei seguenti ruoli organizzativi e delle persone che li ricoprono:

- a) ruolo di direzione dell'organizzazione;
- b) ruolo di formazione del personale dipendente;
- c) ruolo di gestione amministrativa – contabile.

Un medesimo individuo può rivestire uno o più dei ruoli sopra elencati, purché non si tratti della totalità degli stessi. Le attività connesse ai ruoli sopra indicati possono essere svolte mediante personale interno all'organizzazione oppure tramite la collaborazione di soggetti esterni, anche volontari, oppure in maniera associata o di service nell'ambito di una rete formalizzata di servizi.

Requisito 7.

Fatte salve le posizioni e le mansioni del personale già assunto alla data di efficacia di questo regolamento e fermo restando quanto previsto dalle leggi vigenti in materia di riconoscimento e di certificazione delle competenze, per il personale assunto dopo la predetta data con mansioni che comportano il contatto diretto ed abituale con gli utenti, devono essere rispettate le seguenti proporzioni:

- almeno l'80 per cento del personale assunto con mansioni che comportano il contatto diretto ed abituale con gli utenti è in possesso dei titoli di studio e/o delle abilitazioni e/o dell'iscrizione ad ordini e collegi o analoghi elenchi pubblici e/o degli eventuali tirocini o dell'eventuale superamento dell'esame di Stato, necessari per l'esercizio della professione, secondo quanto previsto dal vigente ordinamento delle professioni, coerentemente con l'attività da svolgere;
- per la restante misura del personale assunto con mansioni che comportano il contatto diretto ed abituale con gli utenti, è comunque richiesto il possesso di un titolo di studio non inferiore al diploma di maturità della scuola secondaria di secondo grado o al diploma di formazione professionale.

Requisito 8.

Definizione di un processo per la programmazione dell'attività, il monitoraggio delle azioni nonché l'autovalutazione dei risultati e l'individuazione di misure correttive e/o azioni di miglioramento, prevedendo per alcune fasi la partecipazione degli stakeholder.

Requisito 9.

Rispetto delle norme di legge e contrattuali, nazionali e territoriali, in materia previdenziale e di lavoro.

Requisito 10.

Applicazione ai dipendenti e/o ai soci lavoratori di condizioni economico-normative non inferiori a quelle del contratto collettivo nazionale di lavoro (CCNL) di riferimento e relativo integrativo provinciale (CCPL) individuato con delibera della Giunta provinciale in quanto applicato in via prevalente nel settore a livello provinciale, ai sensi dell'articolo 32, comma 1 della legge provinciale 9 marzo 2016, n. 2.

Requisito 11.

Predisposizione di un *Piano della formazione*, da verificare e da aggiornare ogni tre anni, che assicuri la formazione continua del personale a contatto con l'utenza, in relazione all'evoluzione

dei bisogni sociali.

Requisito 12.

Predisposizione di una *Guida informativa sui servizi* offerti, nella quale sono descritti il target di utenza, i servizi/interventi, le modalità di accesso agli stessi, gli orari di apertura, la localizzazione dei servizi e la professionalità del personale.

Requisito 13.

Disponibilità di un sito web di informazione sulla gestione delle attività, sull'organizzazione, sui programmi, sulle iniziative rilevanti e sulle opportunità, sui riferimenti per informazioni e approfondimenti. Sul sito web è pubblicata anche la *Guida informativa sui servizi*.

Requisito 14.

Adozione di un sistema di trattamento dei dati personali degli utenti nel rispetto della normativa vigente.

Requisito 15.

Definizione di un format di progetto individualizzato a favore degli utenti che preveda uno spazio dedicato alle verifiche periodiche.

Requisito 16.

Disponibilità di un format di cartella dell'utente contenente informazioni relative almeno ai seguenti aspetti:

- a) *anagrafica dell'utente aggiornata e delle figure di riferimento;*
- b) *analisi/valutazione dei bisogni e delle risorse dell'utente;*
- c) *consenso sul trattamento dei dati personali dell'utente.*

***REQUISITI MINIMI
SPECIFICI
dell'AUTORIZZAZIONE***

REQUISITI SPECIFICI AUTORIZZAZIONE
<i>Aggregazione funzionale: ETA' EVOLUTIVA E GENITORIALITA'</i>
<i>AMBITO RESIDENZIALE</i>
<i>Requisito 1.</i>
Inclusione nel <i>Piano della Formazione</i> di almeno 1 iniziativa specifica all'anno a favore del personale a contatto con gli utenti, sulle dinamiche relazionali e le metodologie di gestione della relazione con il minore e con le figure genitoriali.
<i>Requisito 2.</i>
Inclusione nella <i>Guida informativa sui servizi</i> di interventi di educazione alla cura del sé, alla salute ed a stili di vita sani rivolti agli utenti.
<i>Requisito 3.</i>
Inclusione nella <i>Guida informativa sui servizi</i> di attività volte a sviluppare il senso civico o di legalità o la formazione sui new media a favore dei minori e delle loro famiglie.
<i>Requisito 4.</i>
Inclusione nella <i>Guida informativa sui servizi</i> , per i minori di almeno 14 anni e per le figure genitoriali di riferimento di 1 iniziativa all'anno riguardante la gestione delle spese personali e delle attività di vita quotidiana.
REQUISITI STRUTTURALI
<i>Requisito 5.</i>
Disponibilità di spazi dedicati all'informazione/orientamento degli utenti ed a colloqui/incontri, distinti dagli spazi destinati ad altre attività, organizzati in modo da garantire la riservatezza dell'utente e la fruibilità.
<i>Requisito 6.</i>
Disponibilità di almeno uno spazio per la socializzazione e per attività ricreative degli utenti distinto dagli spazi destinati alle camere da letto.
<i>Requisito 7.</i>
Disponibilità di stanze con non più di 4 posti letto e di almeno un posto letto, anche per l'accoglienza in emergenza, posizionati in modo da assicurare il riposo e la riservatezza rispetto alle zone di soggiorno, fatto salvo il rispetto di eventuali vincoli familiari.
<i>Requisito 8.</i>
Limite minimo di superficie abitabile di una stanza con un posto letto: 9 mq. Limite minimo di superficie abitabile di una stanza con più posti letto: 14 mq.
<i>Requisiti 9.</i>
Conformità delle opere al progetto autorizzato e alle eventuali varianti o modifiche, l'agibilità dei locali, il rispetto degli standard di ricettività della struttura, delle normative igienico-sanitarie, di prevenzione incendi, di sicurezza degli impianti e di rimozione e superamento delle barriere architettoniche. Rispetto degli obblighi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

REQUISITI SPECIFICI AUTORIZZAZIONE

Aggregazione funzionale ETA' EVOLUTIVA E GENITORIALITA' AMBITO SEMIRESIDENZIALE

Requisito 1.

Inclusione nel *Piano della Formazione* di almeno 1 iniziativa specifica all'anno a favore del personale a contatto con gli utenti, sulle dinamiche relazionali e le metodologie di gestione della relazione con il minore e con le figure genitoriali.

Requisito 2.

Inclusione nella *Guida informativa sui servizi* di interventi di educazione alla cura del sé, alla salute ed a stili di vita sani rivolti agli utenti.

Requisito 3.

Inclusione nella *Guida informativa sui servizi* di attività volte a sviluppare il senso civico, o di legalità o la formazione sui new media a favore dei minori e delle loro famiglie.

Requisito 4.

Inclusione nella *Guida informativa sui servizi*, per i minori di almeno 14 anni di 1 iniziativa all'anno riguardante la gestione delle spese personali e delle attività di vita quotidiana.

REQUISITI STRUTTURALI

Requisito 5.

Disponibilità di spazi dedicati all'informazione/orientamento degli utenti ed a colloqui/incontri, distinti dagli spazi destinati ad altre attività, organizzati in modo da garantire la riservatezza dell'utente e la fruibilità.

Requisito 6.

Disponibilità di almeno uno spazio per la socializzazione e per attività ricreative degli utenti.

Requisiti 7.

Conformità delle opere al progetto autorizzato e alle eventuali varianti o modifiche, l'agibilità dei locali, il rispetto degli standard di ricettività della struttura, delle normative igienico-sanitarie, di prevenzione incendi, di sicurezza degli impianti e di rimozione e superamento delle barriere architettoniche.

Rispetto degli obblighi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

REQUISITI SPECIFICI AUTORIZZAZIONE

Aggregazione funzionale ETA' EVOLUTIVA E GENITORIALITA' AMBITO DOMICILIARE E DI CONTESTO

Requisito 1.

Inclusione nel *Piano della Formazione* di almeno 1 iniziativa specifica all'anno a favore del personale a contatto con gli utenti, sulle dinamiche relazionali e le metodologie di gestione della relazione con il minore e le figure genitoriali.

Requisito 2.

Inclusione nella *Guida informativa sui servizi* di interventi di educazione alla cura del sé, alla salute ed a stili di vita sani rivolti ai minori ed alle figure genitoriali.

Requisito 3.

Inclusione nella *Guida informativa sui servizi* di attività volte a sviluppare il senso civico o di legalità o la formazione sui new media a favore dei giovani e delle loro famiglie.

Requisito 4.

Inclusione nella *Guida informativa sui servizi* di attività educative individualizzate rivolte al minore e alle figure genitoriali e di eventuale supporto scolastico, diretto o indiretto, a favore del minore.

Requisito 5.

Inclusione nella *Guida informativa sui servizi* per i minori di almeno 14 anni e per le figure genitoriali di riferimento di 1 iniziativa all'anno riguardante la gestione delle spese personali e delle attività di vita quotidiana.

REQUISITI SPECIFICI AUTORIZZAZIONE

Aggregazione funzionale ETA' ADULTA AMBITO RESIDENZIALE

Requisito 1.

Inclusione nel *Piano della Formazione* di almeno 1 iniziativa specifica all'anno a favore del personale a contatto con gli utenti, sulle dinamiche relazionali e le metodologie di gestione della relazione con gli stessi, differenziata in base alla tipologia dei loro problemi.

Requisiti 2

Disponibilità all'occorrenza di almeno un operatore che conosce le lingue straniere maggiormente utilizzate tra gli immigrati presenti sul territorio provinciale o di un mediatore linguistico/culturale.

Requisito 3.

Inclusione nel *Piano della formazione* di almeno 1 iniziativa formativa all'anno sulla mediazione dei conflitti interpersonali a favore del personale a contatto diretto con l'utenza.

Requisito 4.

Inclusione nella *Guida informativa sui servizi* di almeno 1 iniziativa all'anno riguardante la gestione delle spese personali e familiari e delle attività di vita quotidiana.

Requisito 5.

Inclusione nella *Guida informativa sui servizi* di interventi di educazione alla cura del sé, alla salute ed a stili di vita sani.

REQUISITI STRUTTURALI

Requisito 6.

Disponibilità di spazi dedicati all'informazione/orientamento degli utenti ed a colloqui/incontri, distinti dagli spazi destinati ad altre attività, organizzati in modo da garantire la riservatezza dell'utente e la fruibilità.

Requisito 7.

Disponibilità di almeno uno spazio per la socializzazione e per attività ricreative degli utenti distinto dagli spazi destinati alle camere da letto.

Requisiti 8.

Conformità delle opere al progetto autorizzato e alle eventuali varianti o modifiche, l'agibilità dei locali, il rispetto degli standard di ricettività della struttura, delle normative igienico-sanitarie, di prevenzione incendi, di sicurezza degli impianti e di rimozione e superamento delle barriere architettoniche.

Rispetto degli obblighi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

REQUISITI SPECIFICI AUTORIZZAZIONE

Aggregazione funzionale ETA' ADULTA AMBITO SEMIRESIDENZIALE

Requisito 1.

Inclusione nel *Piano della Formazione* di almeno 1 iniziativa specifica all'anno a favore del personale a contatto con gli utenti, sulle dinamiche relazionali e le metodologie di gestione della relazione con gli stessi, differenziata in base alla tipologia dei loro problemi.

Requisito 2.

Disponibilità all'occorrenza di almeno un operatore che conosce le lingue straniere maggiormente utilizzate tra gli immigrati presenti sul territorio provinciale o di un mediatore linguistico/culturale.

Requisito 3.

Inclusione nel *Piano della formazione* di almeno 1 iniziativa formativa all'anno sulla mediazione dei conflitti interpersonali a favore del personale a contatto diretto con l'utenza.

Requisito 4.

Inclusione nella *Guida informativa sui servizi* di almeno 1 iniziativa all'anno riguardante la gestione delle spese personali e familiari e delle attività di vita quotidiana.

REQUISITI STRUTTURALI

Requisito 5.

Disponibilità di spazi dedicati all'informazione/orientamento degli utenti ed a colloqui/incontri, distinti dagli spazi destinati ad altre attività, organizzati in modo da garantire la riservatezza dell'utente e la fruibilità.

Requisito 6.

Disponibilità di almeno uno spazio per la socializzazione e per attività ricreative degli utenti.

Requisiti 7.

Conformità delle opere al progetto autorizzato e alle eventuali varianti o modifiche, l'agibilità dei locali, il rispetto degli standard di ricettività della struttura, delle normative igienico-sanitarie, di prevenzione incendi, di sicurezza degli impianti e di rimozione e superamento delle barriere architettoniche.

Rispetto degli obblighi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

REQUISITI SPECIFICI AUTORIZZAZIONE

Aggregazione funzionale

ETA' ADULTA

AMBITO DOMICILIARI E DI CONTESTO

Requisito 1.

Inclusione nel *Piano della Formazione* di almeno 1 iniziativa specifica all'anno a favore del personale a contatto con gli utenti, sulle dinamiche relazionali e le metodologie di gestione della relazione con gli stessi, differenziata in base alla tipologia dei loro problemi.

Requisito 2.

Disponibilità all'occorrenza di almeno un operatore che conosce le lingue straniere maggiormente utilizzate tra gli immigrati presenti sul territorio provinciale o di un mediatore linguistico/culturale.

Requisito 3.

Inclusione nel *Piano di formazione* di almeno 1 iniziativa formativa all'anno sulla mediazione dei conflitti interpersonali a favore del personale a contatto diretto con l'utenza.

Requisito 4.

Inclusione nella *Guida informativa sui servizi* di almeno 1 iniziativa all'anno riguardante la gestione delle spese personali e familiari e delle attività di vita quotidiana.

REQUISITI SPECIFICI AUTORIZZAZIONE
Aggregazione funzionale ETA' ANZIANA AMBITO RESIDENZIALE
Requisito 1.
Inclusione nel <i>Piano della Formazione</i> di almeno 1 iniziativa specifica all'anno a favore del personale a contatto con gli utenti, sulle dinamiche relazionali e le tecniche di gestione della relazione con gli stessi, differenziata in base alla tipologia dei loro problemi e sull'invecchiamento attivo.
Requisito 2.
Definizione della composizione della propria equipe, secondo il principio della multidisciplinarietà.
Requisito 3.
Disponibilità di una dotazione strumentale differenziata in base ai servizi offerti dal soggetto gestore.
REQUISITI STRUTTURALI
Requisito 4.
Disponibilità di spazi dedicati all'informazione/orientamento degli utenti ed a colloqui/incontri, distinti dagli spazi destinati ad altre attività, organizzati in modo da garantire la riservatezza dell'utente e la fruibilità.
Requisito 5.
Disponibilità di almeno uno spazio per la socializzazione e per attività ricreative degli utenti distinto dagli spazi destinati alle camere da letto.
Requisito 6.
Conformità delle opere al progetto autorizzato e alle eventuali varianti o modifiche, l'agibilità dei locali, il rispetto degli standard di ricettività della struttura, delle normative igienico-sanitarie, di prevenzione incendi, di sicurezza degli impianti nonché l'assenza di barriere architettoniche. Rispetto degli obblighi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

REQUISITI SPECIFICI AUTORIZZAZIONE
<i>Aggregazione funzionale</i> ETA' ANZIANA AMBITO SEMIRESIDENZIALE
Requisito 1.
Inclusione nel <i>Piano della Formazione</i> di almeno 1 iniziativa specifica all'anno a favore del personale a contatto con gli utenti, sulle dinamiche relazionali e le metodologie di gestione della relazione con gli stessi, differenziata in base alla tipologia dei loro problemi e sull'invecchiamento attivo.
Requisito 2.
Definizione della composizione della propria equipe, secondo il principio della multidisciplinarietà.
Requisito 3.
Disponibilità di una dotazione strumentale differenziata in base ai servizi offerti dal soggetto gestore.
REQUISITI STRUTTURALI
Requisito 4.
Disponibilità di spazi dedicati all'informazione/orientamento degli utenti ed a colloqui/incontri, distinti dagli spazi destinati ad altre attività, organizzati in modo da garantire la riservatezza dell'utente e la fruibilità.
Requisito 5.
Disponibilità di almeno uno spazio per la socializzazione e per attività ricreative degli utenti.
Requisiti 6.
Conformità delle opere al progetto autorizzato e alle eventuali varianti o modifiche, l'agibilità dei locali, il rispetto degli standard di ricettività della struttura, delle normative igienico-sanitarie, di prevenzione incendi, di sicurezza degli impianti nonché l'assenza di barriere architettoniche. Rispetto degli obblighi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

REQUISITI SPECIFICI AUTORIZZAZIONE

**Aggregazione funzionale
ETA' ANZIANA
AMBITO DOMICILIARE E DI CONTESTO**

Requisito 1.

Inclusione nel *Piano della Formazione* di almeno 1 iniziativa specifica all'anno a favore del personale a contatto con gli utenti, sulle dinamiche relazionali e sulle tecniche di gestione della relazione con gli stessi, differenziata in base alla tipologia dei loro problemi e sull'invecchiamento attivo.

Requisito 2.

Inclusione nella *Guida informativa sui servizi* di almeno 1 iniziativa di informazione e formazione all'anno riguardante le attività elementari dell'accudimento e della mobilitazione delle persone non autosufficienti a domicilio a favore dei caregiver e dei familiari.

REQUISITI SPECIFICI AUTORIZZAZIONE

Aggregazione funzionale PERSONE CON DISABILITA' AMBITO RESIDENZIALI

Requisito 1.

Inclusione nel *Piano della Formazione* di almeno 1 iniziativa specifica all'anno a favore del personale a contatto con gli utenti, sulle dinamiche relazionali e le metodologie di gestione della relazione con gli stessi, differenziata in base alla tipologia dei loro problemi.

Requisito 2.

Definizione della composizione della propria equipe secondo il principio della multidisciplinarietà.

Requisito 3.

Disponibilità di una dotazione strumentale differenziata in base ai servizi offerti dal soggetto gestore.

REQUISITI STRUTTURALI

Requisito 4.

Disponibilità di spazi dedicati all'informazione/orientamento degli utenti ed a colloqui/incontri, distinti dagli spazi destinati ad altre attività, organizzati in modo da garantire la riservatezza dell'utente e la fruibilità.

Requisito 5.

Disponibilità di almeno uno spazio per la socializzazione e per attività ricreative degli utenti distinto dagli spazi destinati alle camere da letto.

Requisiti 6.

Conformità delle opere al progetto autorizzato e alle eventuali varianti o modifiche, l'agibilità dei locali, il rispetto degli standard di ricettività della struttura, delle normative igienico-sanitarie, di prevenzione incendi, di sicurezza degli impianti nonché l'assenza di barriere architettoniche. Rispetto degli obblighi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

REQUISITI SPECIFICI AUTORIZZAZIONE

Aggregazione funzionale PERSONE CON DISABILITA' AMBITO SEMIRESIDENZIALE

Requisito 1.

Inclusione nel *Piano della Formazione* di almeno 1 iniziativa specifica all'anno a favore del personale a contatto con gli utenti, sulle dinamiche relazionali e le metodologie di gestione della relazione con gli stessi, differenziata in base alla tipologia dei loro problemi.

Requisito 2.

Definizione della composizione della propria equipe, secondo il principio della multidisciplinarietà.

Requisito 3.

Disponibilità di una dotazione strumentale differenziata in base ai servizi offerti dal soggetto gestore.

REQUISITI STRUTTURALI

Requisito 4.

Disponibilità di spazi dedicati all'informazione/orientamento degli utenti ed a colloqui/incontri, distinti dagli spazi destinati ad altre attività, organizzati in modo da garantire la riservatezza dell'utente e la fruibilità.

Requisito 5.

Disponibilità di almeno uno spazio per la socializzazione e per attività ricreative degli utenti.

Requisiti 6.

Conformità delle opere al progetto autorizzato e alle eventuali varianti o modifiche, l'agibilità dei locali, il rispetto degli standard di ricettività della struttura, delle normative igienico-sanitarie, di prevenzione incendi, di sicurezza degli impianti nonché l'assenza di barriere architettoniche. Rispetto degli obblighi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

REQUISITI SPECIFICI AUTORIZZAZIONE

**Aggregazione funzionale
PERSONE CON DISABILITA'
AMBITO DOMICILIARE E DI CONTESTO**

Requisito 1.

Inclusione nel *Piano della Formazione* di almeno 1 iniziativa specifica all'anno a favore del personale a contatto con gli utenti, sulle dinamiche relazionali e le metodologie di gestione della relazione con gli stessi, differenziata in base alla tipologia dei loro problemi.

Requisito 2.

Inclusione nella *Guida informativa sui servizi* di almeno 1 iniziativa d'informazione e formazione all'anno sulle attività elementari dell'accudimento e della mobilitazione delle persone con disabilità a domicilio a favore dei caregiver e/o dei familiari.

***REQUISITI PER L'AUTORIZZAZIONE DI SOGGETTI CHE
SVOLGONO PARTICOLARI TIPOLOGIE DI SERVIZI
SOCIO-ASSISTENZIALI***

REQUISITI PER L'AUTORIZZAZIONE DI SOGGETTI CHE SVOLGONO PARTICOLARI TIPOLOGIE DI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

SPORTELLI SOCIALI

Per l'autorizzazione allo svolgimento in via esclusiva di attività di sportello sociale è richiesto il possesso dei seguenti **requisiti generali dell'autorizzazione**:

nn. 1, 2, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14.

SERVIZI TERRITORIALI

Per l'autorizzazione allo svolgimento in via esclusiva di interventi territoriali è richiesto il possesso dei seguenti **requisiti generali dell'autorizzazione**:

nn. 1, 2, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 13, 14.

INTERVENTI DI ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO

Per l'autorizzazione allo svolgimento in via esclusiva di interventi di accompagnamento al lavoro è richiesto il possesso di tutti i **requisiti generali dell'autorizzazione** e dei seguenti **requisiti specifici dell'autorizzazione dell'aggregazione funzionale area età adulta - ambito semiresidenziale**: nn. 2, 3, 7. Il requisito 7 non è richiesto nel caso in cui gli interventi si svolgano presso soggetti terzi all'organizzazione.

REQUISITI

per l'ACCREDITAMENTO

Per l'accREDITamento oltre al possesso dei requisiti minimi richiesti per l'autorizzazione, di cui all'allegato 1, è previsto il possesso dei seguenti requisiti di qualità ulteriori:

- a) requisiti di qualità ulteriori generali**
- b) requisiti di qualità ulteriori specifici per aggregazioni funzionali di area (età evolutiva e genitorialità, età adulta, età anziana, persone con disabilità)**
- c) requisiti di qualità ulteriori per l'accREDITamento di soggetti che svolgono particolari tipologie di servizi socio-assistenziali**

***REQUISITI DI QUALITA' ULTERIORI
GENERALI***

REQUISITI GENERALI ACCREDITAMENTO

Requisito 1.

Per il legale rappresentante:

assenza di situazioni di incapacità di contrattare con la Pubblica Amministrazione a seguito del compimento di particolari reati ai sensi degli artt. 32 ter e 32 quater del Codice penale, per il periodo di durata dell'incapacità.

Requisito 2.

Per il soggetto gestore:

assenza di dichiarazioni di stato di fallimento, di liquidazione coatta o di concordato preventivo, salvo il caso di concordato con continuità aziendale, o di procedimenti in corso per la dichiarazione di una di tali situazioni, fermo restando quanto previsto dall'art.110, Dlgs 50/2016.

Requisito 3.

Individuazione, nel proprio funzionigramma, dei seguenti ruoli organizzativi e delle corrispondenti persone incaricate o, in mancanza, delle figure professionali:

- ruolo di reclutamento, formazione e gestione del volontariato interno all'organizzazione nonché di raccordo con le altre realtà di volontariato esterne;
- ruolo di presidio del sistema della qualità¹.

Le attività connesse ai ruoli indicati nel presente requisito possono essere svolte mediante personale interno all'organizzazione oppure tramite la collaborazione di soggetti esterni oppure in maniera associata o di service nell'ambito di una rete formalizzata di servizi.

Tali compiti non possono essere affidati a volontari non soci.

Requisito 4.

Dotazione di un sistema di raccolta e aggiornamento dei dati del proprio personale: nome, cognome, codice fiscale, tipologia contrattuale (autonomo o subordinato, a tempo indeterminato, a termine, full time/part time, etc) e mansioni.

Requisito 5.

Fatta salva la dotazione di personale con compiti di direzione esistente alla data di efficacia di questo regolamento che approva i presenti requisiti, il personale con tali compiti di direzione è in possesso di:

- titolo di studio non inferiore al diploma di laurea triennale;
oppure
- titolo di studio non inferiore al diploma di maturità di scuola secondaria di secondo grado e ha svolto compiti di direzione o di coordinamento di servizi presso organizzazioni pubbliche o private, per almeno 36 mesi, anche non continuativi.

Requisito 6.

La differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto,

¹ Il soggetto incaricato delle funzioni di presidio del sistema di qualità presidia il processo di autovalutazione del soggetto erogatore garantendo il raccordo tra la rendicontazione economico-finanziaria e la valutazione di impatto sociale degli interventi con il coinvolgimento dei vari stakeholder. Questa figura costituisce anche un referente interno all'organizzazione per la valutazione di cui al Capo IV della L.p 13/2007.

da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda.

Requisito 7.

Il *Piano della formazione* di cui al requisito 11 dell'autorizzazione, è rivolto al personale, agli amministratori dell'organizzazione ed ai volontari (sia interni all'organizzazione che coinvolti su specifici progetti/interventi), è redatto sulla base di un documento di rilevazione motivato dei loro fabbisogni, ammette tutte le forme di formazione, attuali e future, incluso anche il "training on the job", secondo gli indirizzi stabiliti dall'ente accreditante, sentito, ove possibile, l'ente locale per conto del quale il soggetto gestore opera.

Previsione, nel *Piano della formazione*, a favore del personale a contatto abituale e continuativo con l'utenza di incontri strutturati in equipe o individuali con una figura di riferimento, su aspetti metodologici e/o di gestione del caso.

Inclusione, nel *Piano della formazione*, della supervisione professionale a favore del personale a contatto diretto ed abituale con l'utenza garantita anche da professionisti interni non coinvolti nella gestione del caso.

Previsione, nel *Piano della formazione*, di almeno 20 ore di formazione a favore dei volontari, per ciascun triennio, comprensiva della formazione obbligatoria prevista dalla normativa vigente, delle quali 10 ore rivolte congiuntamente ai lavoratori e ai volontari² entrambi a contatto diretto ed abituale con l'utenza, al fine di favorire e sostenere pratiche di integrazione operativa.

Requisito 8.

Affidamento del ruolo di presidio del sistema della qualità ad uno o più soggetti in possesso dei seguenti requisiti:

- titolo di studio non inferiore al diploma di laurea triennale conseguito anche attraverso lo svolgimento di esami riguardanti la qualità dei servizi ed i processi di miglioramento;

oppure

- titolo di studio non inferiore al diploma di maturità della scuola secondaria di secondo grado, unitamente alla certificazione delle competenze maturate attraverso l'esperienza;

oppure

- titolo di studio non inferiore al diploma di maturità della scuola secondaria di secondo grado, unitamente all'esperienza di lavoro (anche non continuativa) di durata di almeno 24 mesi e ad un percorso di formazione di almeno 30 ore inerenti le tematiche del sistema della qualità dei servizi.

Requisito 9.

- Predisposizione di un programma di misure per un impiego ottimale delle risorse umane, economiche ed organizzative a disposizione, anche attraverso l'adesione a distretti dell'economia solidale;

oppure

- predisposizione di un programma per il reperimento di risorse economiche diverse ed integrative rispetto a quelle derivanti dal finanziamento pubblico.

Requisito 10.

- Individuazione di strumenti per favorire la comunicazione interna all'azienda e, in relazione alla periodicità del bilancio sociale, realizzazione di incontri aziendali inerenti la conoscenza delle linee programmatiche dell'organizzazione, degli esiti del monitoraggio del sistema della qualità e delle conseguenti azioni di miglioramento;

² Il volontariato non può sostituire il personale e può svolgere compiti integrativi e/o accessori rispetto alle mansioni del personale.

<p style="text-align: center;"><i>oppure</i></p> <p>- il possesso della certificazione Family Audit contemplata dalla Legge provinciale 2 marzo 2011, n. 1 “<i>Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità</i>”.</p>
<p>Requisito 11.</p>
<p>- Definizione di un sistema di ascolto dei lavoratori per la rilevazione interna dei loro bisogni e del clima aziendale</p> <p style="text-align: center;"><i>oppure</i></p> <p>- il possesso della certificazione Family Audit contemplata dalla Legge provinciale 2 marzo 2011, n. 1 “<i>Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità</i>”.</p>
<p>Requisito 12.</p>
<p>Individuazione di azioni di promozione del benessere organizzativo interno attraverso:</p> <p>- una misura di welfare aziendale;</p> <p style="text-align: center;"><i>oppure</i></p> <p>- una misura di conciliazione vita – lavoro;</p> <p style="text-align: center;"><i>oppure</i></p> <p>- il possesso della certificazione Family Audit contemplata dalla Legge provinciale 2 marzo 2011, n. 1 “<i>Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità</i>”.</p>
<p>Requisito 13.</p>
<p>Predisposizione della <i>Carta dei servizi</i> redatta secondo le linee guida ed i contenuti essenziali approvati dalla Giunta provinciale, ai sensi dell’art. 20, co.1, L.p. 13/2007. La <i>Carta dei servizi</i> sostituisce anche nei contenuti la <i>Guida informativa sui servizi</i> prevista dall’Allegato 1.</p>
<p>Requisito 14.</p>
<p>Pubblicazione sul sito web della <i>Carta dei servizi</i> nella sua versione aggiornata, della composizione degli organi di governo del Soggetto gestore e degli eventuali compensi e rimborsi ricevuti dai componenti degli organi di amministrazione e controllo per il relativo incarico.</p>
<p>Requisito 15.</p>
<p>Adozione di un sistema di rilevazione della soddisfazione dei principali stakeholder, includendo almeno gli stakeholder di missione (fruitori dei servizi, e/o famiglie e comunità di riferimento) con cadenza almeno triennale, che comprenda anche una fase di report degli esiti e delle eventuali misure di miglioramento da adottare.</p>
<p>Requisito 16.</p>
<p>Adozione di un sistema di gestione documentale idoneo a garantire la disponibilità, la reperibilità e la sicurezza dei documenti in entrata ed in uscita.</p>
<p>Requisito 17.</p>
<p>Definizione di criteri e modalità di presa in carico (ammissione-dimissione) o di accesso degli utenti nel rispetto dei principi di equità ed imparzialità.</p>

Requisito 18.

Dotazione di un sistema nominativo di rilevazione - monitoraggio delle presenze degli utenti in carico.

Per i servizi ad accesso libero è richiesta la rilevazione numerica delle presenze degli utenti.

Requisito 19.

Definizione, dove esiste una presa in carico³, di un format di Piano educativo individualizzato (P.e.i.), di Piano assistenziale individualizzato (P.a.i.) o, se entrambi necessari, di un format integrato di P.A.I./P.E.I., in sostituzione del progetto individualizzato di cui al requisito 15 dell'autorizzazione.

Il format di P.e.i./P.a.i. deve prevedere appositi spazi per:

- *la descrizione delle dimensioni personali, familiari, relazionali e sociali dell'utente;*
- *definizione degli obiettivi;*
- *la sottoscrizione del progetto da parte dell'utente⁴ e/o del suo rappresentante legale dopo il consenso informato ai sensi della normativa sulla riservatezza dei dati personali;*
- *la condivisione del progetto con la rete dei servizi coinvolti;*
- *le verifiche periodiche con la rete dei servizi (incontro di monitoraggio) e l'utente;*
- *l'aggiornamento periodico del P.E.I./P.A.I. in base all'evoluzione della situazione (bisogni e risorse).*

Per le organizzazioni che offrono in via esclusiva interventi occupazionali per persone non collocabili nel mondo del lavoro o di interventi di accompagnamento al lavoro il format di P.e.i./P.a.i è sostituito dal il format di Piano di inserimento lavorativo (P.i.l.).

Requisito 20.

Definizione di un piano operativo biennale che contiene almeno la progettazione di massima delle seguenti iniziative di welfare territoriale:

a) un'iniziativa di promozione e sostegno del *welfare di quartiere/comunità*, allo scopo di sviluppare la risposta territoriale ai bisogni dei cittadini-utenti e/o favorire l'inclusione e la coesione sociale;

oppure

adesione ad un "Distretto famiglia" contemplato dalla Legge provinciale 2 marzo 2011, n. 1 "Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità";

b) un'iniziativa di sensibilizzazione della cittadinanza alla collaborazione in progetti di utilità sociale anche inter-generazionali (*cittadinanza attiva*);

c) un'iniziativa di responsabilizzazione dei cittadini-utenti, beneficiari di sostegni economici e/o di interventi assistenziali, in azioni e/o progetti di utilità sociale anche nei confronti di altri utenti, secondo i principi di reciprocità o di condizionalità.

Requisito 21.

Per gli utenti in carico, disponibilità di un format di cartella dell'utente, di cui al requisito 16

³ La presa in carico dell'utente comprende anche la promozione, attivazione e sostegno della sua rete di relazioni sociali e di prossimità, per rispondere ai suoi bisogni (lavoro sul contesto di vita dell'utente).

⁴ L'eventuale mancata sottoscrizione del progetto da parte dell'utente è motivata dal Soggetto richiedente.

dell'autorizzazione, integrato con le informazioni relative ai seguenti aspetti:

d) *P.e.i. o P.a.i.*;

e) *verbali degli incontri di equipe e di rete*;

f) *esiti delle verifiche di rete.*

Requisito 22.

Adesione alla piattaforma Internet della Consulta provinciale delle politiche sociali, di cui all'art. 11 bis della L.p. n. 13/2007, "*Politiche sociali nella provincia di Trento*", comprovabile almeno mediante l'acquisizione delle credenziali di accesso.

Requisito 23.

Partecipazione, nel triennio antecedente la data di presentazione della domanda di accreditamento, ad almeno uno dei tavoli territoriali previsti dall'articolo 13 della l.p. n. 13/2007 "*Politiche sociali nella provincia di Trento*", dei tavoli sociali tematici o ad almeno un tavolo di concertazione e di coordinamento per il piano sociale di zona ai sensi della Legge n. 328 del 2000 "*Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali*".

Requisito 24.

- Realizzazione, nel triennio antecedente la data di presentazione della domanda di accreditamento, di almeno 2 interventi, sulla base di una specifica analisi dei bisogni prioritari e/o emergenti e delle risorse sussistenti sul territorio della Provincia di Trento nell'area dei servizi socio-assistenziali in cui l'Organizzazione intende accreditarsi, coerente con gli obiettivi della programmazione sociale della Provincia di Trento;

oppure

- definizione di almeno 2 interventi, sulla base di una specifica analisi dei bisogni prioritari e/o emergenti e delle risorse sussistenti sul territorio della Provincia di Trento, nell'area dei servizi socio-assistenziali in cui l'Organizzazione intende accreditarsi, coerente con gli obiettivi della programmazione sociale della Provincia di Trento, da realizzarsi con avvio entro 6 mesi dalla data di accreditamento;

oppure

- possesso della certificazione "Family in Trentino" ai sensi della Legge provinciale 2 marzo 2011, n. 1 "*Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità*".

Requisito 25.

Partecipazione ad almeno un'iniziativa di progettazione partecipata e/o di co-progettazione con gli altri soggetti del sistema integrato provinciale dei servizi sociali per lo sviluppo di alleanze e di reti territoriali oppure con le organizzazioni aderenti ad uno dei Distretti famiglia contemplati dalla Legge provinciale 2 marzo 2011, n. 1 "*Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità*" oppure;

oppure

adesione ad uno dei Distretti Famiglia contemplati dalla Legge provinciale 2 marzo 2011, n. 1 "*Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità*";

oppure

adesione ad un distretto di economia solidale contemplato dalla Legge provinciale 2 marzo 2011, n. 1 "*Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità*";

oppure

adesione ad un contratto di rete o ad analoghe iniziative collaborative o di coordinamento in Trentino.

Requisito 26.

Realizzazione di almeno due iniziative nei due anni antecedenti la presentazione della domanda per attività integrative o complementari agli interventi socio-assistenziali attraverso:

- il coinvolgimento di volontari interni all'organizzazione;

oppure

- il coinvolgimento di realtà di volontariato esterne all'organizzazione (accordi, progetti realizzati congiuntamente, etc.).

Requisito 27.

Presenza per i volontari interni al soggetto gestore, di assicurazioni contro gli infortuni e le malattie connesse allo svolgimento dell'attività di volontariato, nonché per la responsabilità civile verso terzi, in base alle disposizioni vigenti.

***REQUISITI DI QUALITA' ULTERIORI
SPECIFICI
PER AGGREGAZIONI FUNZIONALI DI AREA***

REQUISITI SPECIFICI ACCREDITAMENTO

Aggregazione funzionale ETA' EVOLUTIVA E GENITORIALITA' AMBITO RESIDENZIALE

Requisito 1.

Disponibilità all'occorrenza di almeno un operatore che conosce le lingue straniere maggiormente utilizzate tra gli immigrati presenti sul territorio provinciale o di un mediatore linguistico/culturale.

Requisito 2.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di attività per sviluppare le competenze relazionali ed affettive dei minori e delle figure genitoriali.

Requisito 3.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di attività educative individualizzate rivolte al minore e alle figure genitoriali nonché di attività orientate al supporto della genitorialità, possibilmente anche attraverso l'esperienza di gruppo.

Requisito 4.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di attività di ascolto, orientamento e sostegno nell'accesso ai servizi esterni rivolte al minore ed alle figure di riferimento del minore (genitori, affidatari, ecc.) in collaborazione con gli Enti locali. Per i minori e/o neo-maggiorenni (tra i 14 – 24 anni) tali attività sono rivolte direttamente all'interessato.

Requisito 5.

Inclusione nella *Carta dei servizi* della disponibilità ad accompagnare gli utenti presso servizi sociali, sanitari, educativi esterni alla propria organizzazione.

Requisito 6.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di interventi di supporto scolastico, diretto ed indiretto, a favore dei minori anche in forma individualizzata.

Requisito 7.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di almeno 2 attività strutturate e continuative all'anno in favore dei minori tra quelle sportive o artistiche o culturali o ricreative, anche in forma laboratoriale, tra cui il singolo utente può scegliere tenendo conto delle attitudini e preferenze personali, organizzate direttamente o in collaborazione con terzi.

Requisito 8.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di almeno 1 iniziativa all'anno volta a sviluppare il senso civico e la cittadinanza attiva.

Requisito 9.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di forme di sostegno e accompagnamento per la ricerca

REQUISITI SPECIFICI ACCREDITAMENTO

**Aggregazione funzionale
ETA' EVOLUTIVA E GENITORIALITA'
AMBITO RESIDENZIALE**

occupazionale a favore degli utenti con almeno 16 anni, lavorativa ed abitativa a favore dei neo-maggiorenni e delle figure genitoriali di riferimento.

Requisito 10.

Disponibilità di un accesso a Internet.

L'utilizzo da parte degli utenti è regolamentato in base alle caratteristiche dell'utente e della specifica attività da svolgere.

REQUISITI STRUTTURALI

Requisito 11.

Per le strutture che ospitano genitori con figli minori, disponibilità di un posto per l'accoglienza immediata in emergenza di un nucleo familiare ogni 15 posti oppure la possibilità di allestirlo all'occorrenza.

REQUISITI SPECIFICI ACCREDITAMENTO

Aggregazione funzionale ETA' EVOLUTIVA E GENITORIALITA' AMBITO SEMIRESIDENZIALE

Requisito 1.

Disponibilità all'occorrenza di almeno un operatore che conosce le lingue straniere maggiormente utilizzate tra gli immigrati presenti sul territorio provinciale o di un mediatore linguistico/culturale.

Requisiti 2.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di attività per sviluppare le competenze relazionali ed affettive dei minori e delle figure genitoriali.

Requisito 3.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di attività educative individualizzate rivolte al minore, possibilmente anche attraverso l'esperienza di gruppo.

Requisito 4.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di attività di ascolto, orientamento e sostegno nell'accesso ai servizi esterni rivolte al minore e alle figure di riferimento del minore (genitori, affidatari, ecc.) in collaborazione con gli Enti locali. Per i minori e/o neo-maggioirenni (tra i 14 – 24 anni) tali attività sono rivolte direttamente all'interessato.

Requisito 5.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di interventi di supporto scolastico, diretto o indiretto, a favore dei minori anche in forma individualizzata.

Requisito 6.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di almeno 3 attività strutturate e continuative all'anno in favore dei minori tra quelle sportive, o artistiche, o culturali o ricreative, anche in forma laboratoriale, tra cui il singolo utente può scegliere tenendo conto delle attitudini e preferenze personali, organizzate in collaborazione con terzi.

Requisito 7.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di almeno 1 iniziativa all'anno volta a sviluppare il senso civico e di cittadinanza attiva.

Requisito 8.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di almeno un'iniziativa all'anno per la diffusione dell'informazione riguardante i servizi offerti.

REQUISITI SPECIFICI ACCREDITAMENTO

Aggregazione funzionale

ETA' EVOLUTIVA E GENITORIALITA'

SERVIZI DOMICILIARI E DI CONTESTO

Requisito 1.

Disponibilità all'occorrenza di almeno un operatore che conosce le lingue straniere maggiormente utilizzate tra gli immigrati presenti sul territorio provinciale o di un mediatore linguistico/culturale.

Requisiti 2.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di attività per sviluppare le competenze relazionali ed affettive dei minori e delle figure genitoriali.

Requisito 3.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di attività educative rivolte a gruppi di utenti, nei vari contesti di vita.

Requisito 4.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di attività di ascolto, orientamento e sostegno nell'accesso ai servizi esterni rivolte al minore e alle figure di riferimento del minore (genitori, affidatari, ecc.) in collaborazione con gli Enti locali. Per i minori e/o neo-maggiorenni (tra i 14 – 24 anni) tali attività sono rivolte direttamente all'interessato.

Requisito 5.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di interventi di supporto scolastico, diretto o indiretto, a favore dei minori anche in forma individualizzata.

Requisito 6.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di attività anche di gruppo tra gli utenti allo scopo di rafforzare il senso di responsabilità e di solidarietà.

Requisito 7.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di almeno 2 attività strutturate e continuative all'anno in favore dei minori tra quelle sportive o artistiche o culturali o ricreative, anche in forma laboratoriale, tra cui il singolo utente può scegliere tenendo conto delle attitudini e preferenze personali, organizzate direttamente o in collaborazione con terzi.

Requisito 8.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di almeno 1 iniziativa all'anno volta a sviluppare il senso civico e di cittadinanza attiva.

Requisito 9.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di forme di sostegno e accompagnamento per la ricerca occupazionale a favore dei ragazzi con almeno 16 anni e per la ricerca lavorativa e abitativa a favore di ragazzi neo-maggiorenni.

REQUISITI SPECIFICI ACCREDITAMENTO

Aggregazione funzionale ETA' ADULTA AMBITO RESIDENZIALE

Requisito 1.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di attività di orientamento ed accompagnamento dell'utente nell'accesso ai servizi sociali, sanitari ed ai servizi per l'impiego o per l'abitazione nonché ad iniziative di socializzazione, in raccordo con la rete dei servizi.

Requisito 2.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di almeno 1 iniziativa all'anno riguardante uno dei seguenti obiettivi: sviluppo del senso civico, cittadinanza attiva, educazione alla legalità e promozione di stili di vita sani.

Requisito 3.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di attività anche di gruppo tra gli utenti allo scopo di rafforzare il senso di responsabilità e di solidarietà.

Requisito 4.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di iniziative che prevedano il coinvolgimento degli utenti in attività utili per la collettività o per la struttura, in raccordo con la rete dei servizi.

Requisito 5.

Disponibilità di un accesso a Internet.

L'utilizzo da parte degli utenti è regolamentato in relazione alle caratteristiche dell'utente e della specifica attività da svolgere.

Requisito 6.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di almeno 2 iniziative all'anno riguardanti la gestione delle spese personali e familiari e delle attività di vita quotidiana.

Requisito 7.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di almeno 1 iniziativa di informazione e formazione all'anno rivolta agli utenti sul corretto disbrigo di pratiche burocratiche e la gestione dei compiti quotidiani della vita.

Requisito 8.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di interventi educativi a favore degli utenti sulla gestione delle relazioni, delle emozioni nonché sulla mediazione dei conflitti interpersonali.

REQUISITI STRUTTURALI

Requisito 9.

Disponibilità di almeno un posto letto per l'accoglienza immediata in emergenza ogni dieci posti oppure la possibilità di allestirlo all'occorrenza.

REQUISITI SPECIFICI ACCREDITAMENTO

Aggregazione funzionale

ETA' ADULTA

AMBITO SEMIRESIDENZIALE

Requisito 1.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di attività di orientamento dell'utente nell'accesso ai servizi sociali, sanitari ed ai servizi per l'impiego o per l'abitazione, nonché ad iniziative di socializzazione, in raccordo con la rete dei servizi.

Requisito 2.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di almeno 1 iniziativa all'anno riguardante uno dei seguenti obiettivi: sviluppo del senso civico, cittadinanza attiva, educazione alla legalità e promozione di stili di vita sani.

Requisito 3.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di attività anche di gruppo tra gli utenti allo scopo di rafforzare il senso di responsabilità e di solidarietà.

Requisito 4

Inclusione nella *Carta dei servizi* di iniziative che prevedano il coinvolgimento degli utenti in attività utili per la collettività o per la struttura, in raccordo con la rete dei servizi.

Requisito 5.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di interventi educativi a favore degli utenti sulla gestione delle relazioni, delle emozioni nonché sulla mediazione dei conflitti interpersonali.

Requisito 6.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di almeno 2 iniziative all'anno riguardanti le gestione delle spese personali e familiari e delle attività di vita quotidiana.

Requisito 7.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di almeno 1 iniziativa di informazione e formazione all'anno rivolta agli utenti sul corretto disbrigo di pratiche burocratiche e la gestione dei compiti quotidiani della vita.

Requisito 8.

Disponibilità di un accesso a Internet.

L'utilizzo da parte degli utenti è regolamentato in relazione alle caratteristiche dell'utente e della specifica attività.

REQUISITI SPECIFICI ACCREDITAMENTO

Aggregazione funzionale

ETA' ADULTA

AMBITO DOMICILIARE E DI CONTESTO

Requisito 1.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di attività di orientamento dell'utente nell'accesso ai servizi sociali, sanitari ed ai servizi per l'impiego o per l'abitazione, nonché ad iniziative di socializzazione, in raccordo con la rete dei servizi.

Requisito 2.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di almeno 1 iniziativa all'anno riguardante uno dei seguenti obiettivi: sviluppo del senso civico, cittadinanza attiva, educazione alla legalità e promozione di stili di vita sani.

Requisito 3.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di attività anche di gruppo tra gli utenti allo scopo di rafforzare il senso di responsabilità e di solidarietà.

Requisito 4.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di iniziative che prevedono il coinvolgimento degli utenti in almeno un'attività all'anno per la collettività.

Requisito 5.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di almeno 2 iniziative all'anno riguardanti la gestione delle spese personali e familiari e delle attività di vita quotidiana.

Requisito 6.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di almeno 1 iniziativa di informazione e formazione all'anno rivolta agli utenti sul corretto disbrigo di pratiche burocratiche e la gestione dei compiti quotidiani della vita.

Requisito 7.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di almeno 3 attività di socializzazione all'anno attraverso esperienze artistiche, culturali, naturalistiche e motorie a favore degli utenti, in collaborazione con le reti territoriali.

REQUISITI SPECIFICI ACCREDITAMENTO

Aggregazione funzionale
ETA' ANZIANA
AMBITO RESIDENZIALE

Requisito 1.

Individuazione nel *Piano della Formazione* di almeno 1 iniziativa di informazione e formazione all'anno a favore dei volontari sulle attività elementari dell'accudimento degli utenti.

Requisito 2.

Disponibilità di una dotazione tecnologica differenziata in base ai servizi offerti dal soggetto gestore.

Requisito 3.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di attività ricreative e/o culturali e/o motorie a favore degli utenti, anche in collaborazione con altre organizzazioni, finalizzate a promuovere l'inclusione sociale e lo scambio inter-generazionale.

Requisito 4.

Presenza di dispositivi domotici per almeno uno spazio a disposizione degli utenti, secondo quanto stabilito dalla Giunta provinciale al fine della cura e assistenza degli utenti stessi o per conservare per il tempo più lungo possibile e nelle migliori condizioni possibili la loro efficienza e autonomia o comunque per posticipare lo stato di non autosufficienza della persona anziana.

REQUISITI SPECIFICI ACCREDITAMENTO

Aggregazione funzionale

ETA' ANZIANA

AMBITO SEMIRESIDENZIALE

Requisito 1.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di attività ricreative e/o culturali e/o motorie a favore degli utenti, anche in collaborazione con altre organizzazioni, finalizzate a promuovere l'inclusione sociale e lo scambio inter-generazionale.

Requisito 2.

Individuazione nel *Piano della Formazione* di almeno 1 iniziativa di informazione e formazione all'anno a favore dei volontari sulle attività elementari dell'accudimento degli utenti.

Requisito 3.

Disponibilità di una dotazione tecnologica differenziata in base ai servizi offerti dal soggetto gestore.

Requisito 4.

Presenza di dispositivi domotici per almeno uno spazio a disposizione degli utenti, secondo quanto stabilito dalla Giunta provinciale al fine della cura e assistenza degli utenti stessi o per conservare per il tempo più lungo possibile e nelle migliori condizioni possibili la loro efficienza e autonomia o comunque per posticipare lo stato di non autosufficienza della persona anziana.

REQUISITI SPECIFICI ACCREDITAMENTO

Aggregazione funzionale

ETA' ANZIANA

AMBITO DOMICILIARE E DI CONTESTO

Requisito 1.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di almeno un'attività di informazione all'anno sulle possibilità ed iniziative di invecchiamento attivo ed una di informazione e di orientamento nell'accesso ai servizi disponibili sul territorio a favore delle persone anziane e dei loro caregiver.

Requisito 2.

Individuazione nel *Piano della Formazione* di almeno 2 iniziative di informazione e formazione all'anno a favore dei volontari (che comunque devono operare in compresenza ed a supporto degli operatori) sui concetti fondamentali dell'accudimento degli utenti.

Requisito 3.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di iniziative di supporto nelle attività di assistenza a domicilio, allo scopo di garantire al caregiver tempo per sé, per la propria vita di relazione e lavorativa.

Requisito 4.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di almeno 1 azione all'anno di sostegno relazionale a supporto dell'attività dei caregiver, dei familiari e dei volontari.

Requisito 5.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di almeno 1 attività all'anno a favore degli utenti e dei caregiver per l'alfabetizzazione nell'utilizzo delle tecnologie che sono oggi a disposizione diretta degli utenti per il controllo di alcuni parametri sanitari o per il supporto alle attività quotidiane.

Requisito 6.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di almeno 1 iniziativa all'anno di promozione della cultura del cohousing o del welfare di condominio o del welfare di quartiere, a supporto degli utenti.

Requisito 7.

Presenza di un dispositivo per la rilevazione dei tempi di inizio e di ultimazione dei servizi resi a domicilio, all'interno di un sistema informatizzato di comunicazione fra il soggetto gestore ed il soggetto affidante.

REQUISITI SPECIFICI ACCREDITAMENTO

**Aggregazione funzionale
PERSONE CON DISABILITA'
AMBITO RESIDENZIALE**

Requisito 1.

Individuazione nel *Piano della Formazione* di almeno 1 iniziativa di informazione e formazione all'anno a favore dei volontari (che comunque devono operare in compresenza ed a supporto degli operatori) sulle attività elementari dell'accudimento degli utenti.

Requisito 2.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di almeno 3 attività di socializzazione all'anno attraverso esperienze artistiche, culturali, naturalistiche e motorie a favore degli utenti, in collaborazione con le reti territoriali.

Requisito 3.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di almeno 1 intervento di promozione all'anno di un ruolo sociale attivo della persona disabile, allo scopo di rafforzare la sua inclusione sociale e il senso di adultità.

Requisito 4.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di almeno 1 iniziativa di sensibilizzazione della cittadinanza all'anno sulla tematica della disabilità per favorire l'inclusione sociale degli utenti.

Requisito 5.

Disponibilità di una dotazione tecnologica differenziata in base ai servizi offerti dal soggetto gestore.

REQUISITI SPECIFICI ACCREDITAMENTO

Aggregazione funzionale

PERSONE CON DISABILITA'

AMBITO SEMIRESIDENZIALE

Requisito 1.

In individuazione nel *Piano della Formazione* di almeno 1 iniziativa di informazione e formazione all'anno a favore dei volontari (che comunque devono operare in compresenza ed a supporto degli operatori) sulle attività elementari dell'accudimento degli utenti.

Requisito 2.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di almeno 1 iniziativa di informazione e di orientamento all'anno all'accesso ai servizi disponibili sul territorio a favore degli utenti e dei loro familiari.

Requisito 3.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di almeno 3 attività di socializzazione all'anno attraverso esperienze artistiche, culturali, naturalistiche e motorie a favore degli utenti, in collaborazione con le reti territoriali.

Requisito 4.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di almeno 2 interventi di promozione all'anno di un ruolo sociale attivo della persona disabile, allo scopo di rafforzare la sua inclusione sociale e il senso di adultità.

Requisito 5.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di almeno 1 iniziativa di sensibilizzazione della cittadinanza all'anno sulla tematica della disabilità per favorire l'inclusione sociale degli utenti

Requisito 6.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di almeno 2 iniziative all'anno a favore degli utenti e/o dei loro familiari per la conoscenza e per la sensibilizzazione sull'utilizzo delle tecnologie di supporto.

Requisito 7.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di almeno 1 azione di sostegno relazionale all'anno a supporto dell'attività dei dei familiari e dei caregiver e dei volontari.

Requisito 8.

Disponibilità di una dotazione tecnologica differenziata in base ai servizi offerti dal soggetto gestore.

REQUISITI SPECIFICI ACCREDITAMENTO

Aggregazione funzionale PERSONE CON DISABILITA' AMBITO DOMICILIARE E DI CONTESTO

Requisito 1.

Definizione della composizione della propria equipe, secondo il principio della multidisciplinarietà.

Requisito 2.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di almeno 1 iniziativa di informazione e di orientamento all'anno all'accesso ai servizi disponibili sul territorio a favore degli utenti e dei loro familiari.

Requisito 3.

Individuazione nel *Piano della Formazione* di almeno 2 iniziative di informazione e formazione all'anno a favore dei volontari (che comunque devono operare in compresenza ed a supporto degli operatori) sui concetti fondamentali dell'accudimento degli utenti.

Requisito 4.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di almeno 2 iniziative all'anno riguardanti l'informazione e formazione sulle attività elementari dell'accudimento delle persone non autosufficienti a domicilio a favore dei caregiver e dei familiari.

Requisito 5.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di almeno 3 attività di socializzazione all'anno attraverso esperienze artistiche, culturali, naturalistiche e motorie a favore degli utenti, in collaborazione con le reti territoriali.

Requisito 6.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di almeno 2 interventi di promozione all'anno di un ruolo sociale attivo della persona disabile, allo scopo di rafforzare la sua inclusione sociale ed il senso di adultità.

Requisito 7.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di almeno 2 iniziative di sensibilizzazione all'anno della cittadinanza sulla tematica della disabilità per favorire l'inclusione sociale degli utenti.

Requisito 8.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di iniziative di supporto nelle attività di assistenza a domicilio, allo scopo di garantire al caregiver tempo per sé, per la propria vita di relazione e lavorativa.

Requisito 9.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di almeno 1 azione di sostegno relazionale all'anno a supporto dell'attività dei caregiver, dei familiari e dei volontari.

REQUISITI SPECIFICI ACCREDITAMENTO

**Aggregazione funzionale
PERSONE CON DISABILITA'
AMBITO DOMICILIARE E DI CONTESTO**

Requisito 10.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di attività di gruppo tra gli utenti allo scopo di rafforzare il senso di responsabilità e di solidarietà.

Requisito 11.

Inclusione nella *Carta dei servizi* di almeno 1 attività all'anno a favore degli utenti e dei caregiver per l'alfabetizzazione nell'utilizzo delle tecnologie che sono oggi a disposizione diretta degli utenti per il controllo di alcuni parametri sanitari o per il supporto alle attività quotidiane.

Requisito 12.

Presenza di un dispositivo per la rilevazione dei tempi di inizio e di ultimazione dei servizi resi a domicilio, all'interno di un sistema informatizzato di comunicazione fra il soggetto gestore ed il soggetto affidante.

***REQUISITI DI QUALITA' ULTERIORI PER
L'ACCREDITAMENTO DI SOGGETTI CHE SVOLGONO
PARTICOLARI TIPOLOGIE DI SERVIZI SOCIO-
ASSISTENZIALI***

REQUISITI PER L'ACCREDITAMENTO DI SOGGETTI CHE SVOLGONO PARTICOLARI TIPOLOGIE DI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

SPORTELLO SOCIALE

Per l'accREDITAMENTO allo svolgimento in via esclusiva attività di sportello sociale è richiesto il possesso dei seguenti requisiti generali dell'accREDITAMENTO:

nn. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 9, 12, 13, 14, 15, 18 (limitatamente a quanto previsto per i servizi ad accesso libero), 20 lettera b) (limitatamente alle iniziative di sensibilizzazione della cittadinanza attiva), 22.

SERVIZI TERRITORIALI

Per l'accREDITAMENTO allo svolgimento in via esclusiva di servizi territoriali è richiesto il possesso dei seguenti requisiti generali dell'accREDITAMENTO:

nn. 1, 2, 3 (limitatamente al ruolo di reclutamento, formazione e gestione del volontariato) 4, 5, 6, 7, 9, 14 (esclusa la pubblicazione della Carta dei servizi), 20 (limitatamente alle lettere a) e b)), 22, 26, 27.

INTERVENTI DI ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO

Per l'accREDITAMENTO allo svolgimento in via esclusiva di interventi per l'acquisizione dei pre-requisiti lavorativi è richiesto il possesso di **seguenti requisiti generali dell'accREDITAMENTO:**

nn. 1, 2, 4, 5, 6, 7 (limitatamente al personale ed esclusa la supervisione professionale), 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 (con riferimento al piano di inserimento lavorativo, P.i.l.), 21, 22, 23, 25.

e dei seguenti **requisiti specifici dell'accREDITAMENTO dell'aggregazione funzionale area età adulta ambito semiresidenziale:**

nn.1, 2, 3, 4, 8.